



Assises des Services

Mardi 17 novembre 2015

Les Services, l'atout d'une France qui gagne !

I^{ères} Assises des Services



Porté par le



PROGRAMME

Évènement animé par Olivier de Lagarde, rédacteur en chef adjoint de France Info

14h00 Réveillons-nous, le monde a changé !

- **Enquête “Les attentes et les valeurs des Français”**
Marie-José FORISSIER, président directeur général de Sociovision
- **Les mutations profondes de la société post-moderne**
Michel MAFFESOLI, sociologue, membre de l'Institut universitaire de France
- **L'ère du Service, changement de paradigme**
Christian NIBOUREL, président du Groupement des Professions de Services, président d'Accenture France & Benelux

14h45 Réagissons, les services sont la croissance et l'emploi !

- Grand témoin - Xavier BEULIN, président de la FNSEA et du Groupe Avril

Les marchés de croissance sont dans les services • Les services, vecteur de montée en gamme de tous les autres secteurs • Les services, des emplois d'experts de tous niveaux • Les services, emploi, formation et intégration pour tous

- Christophe CATOIR, président du Groupe Adecco France
- Viviane CHAINE-RIBEIRO, présidente de la Fédération Syntec et de la société Talentia Software
- Saïd HAMMOUCHE, fondateur, directeur général de Mozaïk RH
- Hubert MONGON, senior vice-président ressources humaines de McDonald's France

16h25 Allons de l'avant ! Les stratégies gagnantes dans un monde “disrupté”

La révolution digitale consacre le service • Le collaboratif, une économie éminemment “servicielle” • Subir et disparaître ou intégrer et gagner • Casser les codes pour grandir • Comprendre les nouveaux modèles

- Cécile LAZORTHES, CEO de Leetchi
- Ronan LE MOAL, directeur général de Crédit Mutuel Arkéa
- Guillaume RICHARD, président fondateur du groupe O₂
- Guillaume SARKOZY, délégué général de Malakoff Médéric
- Laure WAGNER, co-fondatrice et porte-parole de BlaBlaCar

17h15 Les services dans la mondialisation

- Pascal LAMY, directeur général de l'Organisation Mondiale du Commerce de 2005 à 2013

17h45 Et si on signait un Pacte ?

Le Pacte Services, une promesse d'avenir

- Christian NIBOUREL, président du Groupement des Professions de Services, président d'Accenture France & Benelux

18h00 Conclusion

- Emmanuel MACRON, ministre de l'économie, de l'industrie et du numérique

18h30 Cocktail

ILS NOUS SOUTIENNENT



Groupement des Professions de Services

55, avenue Bosquet • 75330 Paris Cedex 07 • Tél. 01 53 59 17 28

Christelle Martin, déléguée générale
contact@gps.asso.fr

www.gps.asso.fr • www.assisesdesservices.com

Porté par le



@GPS_Services
@Pacte_Services
#AdS2015